

Hoofddorp, 25 augustus 2015



## Persbericht

### Steeds meer rechtstreekse meldingen bij buurtbemiddeling

Het aantal bewoners dat zelf aan de bel trekt bij buurtbemiddeling is de afgelopen jaren flink toegenomen. In 2007 kwam 23% van de meldingen direct van bewoners zelf. In 2014 is het aantal zelfmelders landelijk gestegen naar 45%. Dit blijkt uit de jaarlijkse benchmark van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

Bewoners zoeken kennelijk zelfstandig naar een oplossing voor de burenoverlast, zonder zich direct als vanzelfsprekend te wenden tot instanties als de politie. In 2014 verwees de politie minder bewoners met een burencflict door naar buurtbemiddeling.

#### Hoe eerder hoe beter

Vorig jaar kregen de buurtbemiddelingsorganisaties in totaal 12.000 meldingen van burenoverlast binnen. Daarvan bleek 90% geschikt voor een bemiddelingstraject. Landelijk werd in 2014 gemiddeld 68% van de zaken opgelost. De kans op een oplossing is het grootst als buurtbemiddeling in een zo vroeg mogelijk stadium van de woonoverlast wordt ingezet. Dan kunnen burens vaak nog een normaal gesprek met elkaar voeren.

#### Aantal vrijwilligers groeit

Volgens Frannie Herder, adviseur bij het CCV, groeit ook het aantal vrijwilligers die voor zichzelf een rol als bemiddelaar zien weggelegd. "In 2007 waren er 1.000 buurtbemiddelaars actief en dat zijn er in 2014 meer dan 2.700. Allemaal mensen die zich belangeloos willen inzetten om burenruzies te helpen oplossen. Zij leveren hiermee een waardevolle bijdrage aan een leefbare en veilige woonomgeving. Die trend past in de huidige participatiemaatschappij".

#### Burenoverlast: lawaai, barbecue en huisdieren

Veruit de meeste klachten gaan over geluidsoverlast door hard praten, luidruchtig gedrag en harde muziek. Ruzie door overhangende takken, rookoverlast door barbecue of vuurkorf en ander leed in de tuin zorgen ook voor veel klachten, gevolgd door overlast van dieren.

#### Groei buurtbemiddeling in gemeenten

Buurtbemiddeling drijft grotendeels op de inzet van getrainde vrijwilligers. Zij helpen burens hun conflicten op te lossen. De lokale buurtbemiddelingsorganisatie wordt in goede banen geleid door een professionele kracht. Bewoners kunnen een beroep doen op de hulp van buurtbemiddelaars in 216 gemeenten; een aantal dat gestaag groeit. In 2007 waren dat er 77.

#### Buurtbemiddeling in Bloemendaal

De gemeente, woningcorporaties Pre Wonen en Brederode Wonen, de politie en MeerWaarde hebben sinds vorig jaar in samenwerking met de gemeente Heemstede de handen ineen geslagen om ondersteuning te bieden aan burens die overlast van elkaar ervaren.

Ook in Bloemendaal is buurtbemiddeling zeer succesvol: in 2015 zijn er al 15 meldingen behandeld en is 75% van de zaken opgelost. Hier zijn 8 vrijwillige bemiddelaars bij betrokken.